

Số: /KH-YHCT

Bảo Lộc, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của Bệnh viện YHCT Bảo Lộc năm 2024, Bệnh viện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND Tỉnh, Sở Y tế Lâm Đồng.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động và bệnh nhân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC nhà nước và công tác CCHC của tỉnh Lâm Đồng, của Ngành Y tế Lâm Đồng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người bệnh đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục khám, chữa bệnh và trong quan hệ giải quyết công việc hành chính.

- Phát hiện và nhân rộng điển hình tiên tiến các tập thể và cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết của bệnh nhân về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người bệnh tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính; giám sát đội ngũ viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ; chú trọng việc nêu gương các bộ phận, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

2. Yêu cầu:

- Nội dung tuyên truyền phải phong phú, thiết thực, hiệu quả phù hợp với từng đối tượng.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền. Kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính với lồng ghép phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào trong công tác tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với viên chức, người lao động

a. Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Sở Y tế Lâm Đồng về công tác CCHC: Các nội dung của Nghị quyết của Chính phủ, Nghị quyết của Tỉnh ủy, Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định chỉ số Cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022- 2030; Quyết định số 2260/QĐ-UBND ngày 08/9/2021 của UBND tỉnh Lâm Đồng về ban hành kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn Tỉnh và Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024 của Tỉnh, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Quyết định số 127/QĐ-SYT ngày 25/01/2024 của Sở Y tế Lâm Đồng về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024 của Ngành Y tế Lâm Đồng.

- Các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực y tế cần tuyên truyền như: Luật khám bệnh, chữa bệnh, Luật bảo hiểm y tế....và các văn bản lĩnh vực khác mới ban hành liên quan tới công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các văn bản của Nhà nước về thủ tục hành chính đặc biệt là thủ tục khám chữa bệnh, Quy trình khám chữa bệnh, giá viện phí đến bệnh nhân và người nhà bệnh nhân đặc biệt là những điểm mới ban hành.

- Tuyên truyền về các nội dung của cải cách hành chính:

+ Cải cách thể chế: Tuyên truyền việc nâng cao chất lượng tham mưu góp ý các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng qui định các văn bản quy phạm pháp luật trong toàn đơn vị.

+ Cải cách thủ tục hành chính: Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của bệnh nhân trong giải quyết thủ tục hành chính.

+ Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm của đơn vị.

+ Cải cách chế độ công vụ: Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng - kỷ luật đối với viên chức. Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của viên chức trong thực thi công vụ; công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ y tế đối với người bệnh, người nhà người bệnh và khách tới làm việc.

+ Cải cách tài chính công: Kết quả công tác cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

+ Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Thông tin, tuyên truyền các nội dung về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số theo quy định; kết quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của Bệnh viện, vai trò ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tăng cường tuyên truyền cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người bệnh đối với công tác cải cách hành chính của đơn vị.

- Tuyên truyền kết quả chấm điểm, xếp hạng CCHC hằng năm của bệnh viện; kết quả khảo sát mức độ hài lòng của bệnh nhân nội, ngoại trú.

b. Hình thức

- Tuyên truyền qua các buổi giao ban bệnh viện, chào cờ đầu tuần, giao ban khoa, phòng, hội nghị sơ kết, tổng kết toàn đơn vị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, đồng thời đưa tin lên bảng tin và trên Trang thông tin điện tử của Đơn vị;

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như email, Zalo... để trao đổi, tuyên truyền thông tin giữa cán bộ lãnh đạo, quản lý với nhau, giữa lãnh đạo với nhân viên trong khoa, phòng.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

2. Đối với bệnh nhân, người nhà bệnh nhân

a. Nội dung

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người bệnh.

- Tuyên truyền, công khai giá dịch vụ y tế, quy trình, thủ tục khám chữa bệnh tại bảng tin dành cho người bệnh.

- Tiếp tục cung cấp, công khai địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” của Bộ Y tế; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định liên quan đến TTHC.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người bệnh trong việc thực hiện TTHC. Trên cơ sở khảo sát, bố trí viên chức có năng lực, thái độ, kỹ năng giao tiếp tốt làm việc tại những nơi tiếp xúc nhiều với người bệnh và người nhà người bệnh.

b. Các hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai các quy trình khám chữa bệnh đã sửa đổi, bổ sung, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, giá viện phí, quy tắc ứng xử của VC-NLĐ tại nơi làm việc. Nội dung công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử, Bảng tin, góc truyền thông của Bệnh viện.

- Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo công tác cải cách hành chính của Bệnh viện

Ban chỉ đạo cải cách hành chính của đơn vị có nhiệm vụ phân công các cá nhân có liên quan triển khai hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện định kỳ hàng quý kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và đề ra các biện pháp khắc phục những điểm còn hạn chế.

2. Phòng Tổ chức – Hành chính và Điều dưỡng

- Phòng Tổ chức – Hành chính và Điều dưỡng làm đầu mối triển khai và theo dõi việc triển khai thực hiện của các cá nhân. Báo cáo Ban chỉ đạo tiến độ

và kết quả triển khai thực hiện kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với các bộ phận tiếp nhận và chuyển lãnh đạo đơn vị những vướng mắc, kiến nghị của các đơn vị, tổ chức, cá nhân về CCHC.

- Tăng cường tuyên truyền về những tấm gương tốt, điển hình tiêu biểu thực hiện công tác CCHC trong lĩnh vực y tế; đồng thời phản ánh những trường hợp tiêu cực, còn nhiều, gây phiền hà cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trong giải quyết TTHC.

- Triển khai thực hiện Quy chế xếp loại lao động hàng tháng, Quy chế thi đua khen thưởng-Kỷ luật năm 2024 của đơn vị.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử cho viên chức, người lao động năm 2024 và tổ chức tập huấn theo kế hoạch.

- Tuyên truyền, công khai về công tác cán bộ, thi đua khen thưởng, kỷ luật.

3. Phòng Kế hoạch – Tài chính

- Tuyên truyền công tác cải cách tài chính công, thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính trong các đơn vị y tế công lập (theo Nghị định số 85/2012/NQ-CP ngày 15/10/2012 của Chính phủ) về Phòng Tổ chức – Hành chính và Điều dưỡng để triển khai các hoạt động thông tin tuyên truyền.

- Công khai giá viện phí, quy trình, thủ tục thanh toán đối với bệnh nhân lên trang thông tin điện tử của đơn vị hoặc tại bảng công khai của bệnh viện.

- Công khai báo cáo tài chính tại Bảng tin của Bệnh viện.

- Tiếp tục thông tin tuyên truyền về các quy định, chính sách mới của Đảng, thủ tục, quy định của Nhà nước liên quan tới người bệnh.

- Tiến hành khảo sát sự hài lòng của người bệnh để đo lường mức độ hài lòng của người bệnh đối với công tác cải cách hành chính của Đơn vị đặc biệt trong việc giải quyết thủ tục, công khai, hướng dẫn quy định, chế độ mới liên quan tới người bệnh từ đó có hình thức, biện pháp tuyên truyền cho phù hợp.

4. Tổ Công nghệ thông tin

- Tổ chức tuyên truyền kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại Bệnh viện.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Trang thông tin điện tử của Đơn vị để đưa các thông tin tuyên truyền thủ tục, viện phí, công khai công tác cải cách hành chính của đơn vị.

- Phối hợp với các bộ phận triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết TTHC, đảm bảo công khai, minh bạch.

5. Các khoa, phòng còn lại

Trưởng/phụ trách các khoa, phòng tuyên truyền kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và các văn bản của các cấp liên quan tới công tác cải cách hành chính được Ban chỉ đạo, Phòng TC-HC và Điều dưỡng tuyên truyền tới toàn thể viên chức, người lao động của khoa, phòng mình.

Thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích cho người bệnh, người nhà người bệnh các chủ trương của Đảng, chính sách, thủ tục mới của Nhà nước liên quan tới người bệnh để người bệnh nắm rõ.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Bệnh viện Y học cổ truyền Bảo Lộc. Đề nghị các bộ phận thuộc Đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế LD (để b/c);
- BCĐ CCHC của BV;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Thế Kiêm